

# CHATGPT & OSCs

- INTEGRANDO INTELIGÊNCIA  
ARTIFICIAL COM IMPACTO SOCIAL



## JULIANO VIEIRA GONÇALVES

Facilitador de Oficinas Canvas em Negócios Periféricos



Especialista em negócios periféricos e engajamento comunitário, com formação em Direito pela PUC-Campinas e experiência internacional pela Universidade de Lisboa. Atua no terceiro setor, aplicando conhecimentos em tecnologia da informação e inovação digital para desenvolver soluções estratégicas que beneficiam comunidades. **Juliano Vieira** é interdisciplinar na academia, focando em pesquisa e implementação de projetos com impacto social significativo. Atual facilitador de oficinas Canvas para públicos diversos pelo CRCA.

# SUMÁRIO

---

**01** **INTRODUÇÃO,**  
Por Dimas A. Gonçalves

---

**02** **DESENVOLVIMENTO**

---

**03** **CONCLUSÃO**

---

**04** **REFERÊNCIAS**

---

---

---

# INTRODUÇÃO

## RELEVÂNCIA DO CHATGPT PARA AS OSCs NO BRASIL

- Necessidade de inovação e adaptação tecnológica nas OSCs (I)
- Uma ferramenta inovadora para diversas organizações (II)

*Toda vez que uma nova tecnologia aparece três sentimentos afloram. Primeiro o espanto, depois a curiosidade e, por último receio que ela transforme o mundo diminuindo o papel do ser humano nos processos produtivos. Assim foi com o ludismo na Inglaterra (entre 1811 e 1816), onde trabalhadores se uniram e revoltaram-se contra as máquinas no princípio da I Revolução Industrial invadindo as empresas e quebrando as máquinas. Isso também ocorre na II Revolução Industrial quando o carvão cedeu espaço para a energia elétrica e o mesmo ocorreu em meados de 1980 quando a informática assombra o mundo com a velocidade da informação que trafegava pelos continentes. Além, é claro, da simplificação dos processos produtivos. Sem contar com as recentes transformações dos robôs nas linhas de produção. Realmente os metalúrgicos não gostam dessa história.*

*A inteligência artificial (AI, na sigla inglesa) não foge a esses raciocínios e inquietações dos trabalhadores. Mas, nenhum de nós aceitaria viver sem seus celulares, sem suas compras digitais, seus diagnósticos de análises clínicas, sem a comunicação instantânea promovida pela internet (grupos de WhatsApp, por exemplo). Temos que enfrentar essa nova situação e usar a tecnologia como uma ferramenta para nossas atividades laborais.*

*O presente trabalho foi desenvolvido para facilitar a aplicação do ChatGPT, em especial, nas Organizações da Sociedade Civil (OSCs) na elaboração de seus projetos sociais aplicados em seus territórios e junto aos seus*

financiadores. A organização em seções: -Introdução; -Desenvolvimento; - Conclusão; e -Referências). Justamente para facilitar a compreensão dos leitores sobre os diferentes aspectos e benefícios do ChatGPT, indo desde as bases de sua funcionalidade até aplicações práticas em diferentes áreas das OSCs.

A seção 1 fala sobre como incrementar nosso conhecimento com o uso responsável da inteligência artificial. Estamos vivendo o que os cientistas de dados idealizam ser a base da inteligência de futuros robôs<sup>1</sup>. Seja através das capacidades de processamento de linguagem natural ou de gerações de texto; o artigo compreende o uso do ChatGPT como um “parceiro” mesmo. Principalmente, para OSCs que precisam de conteúdo especializado e adaptado às suas necessidades. A intenção é de melhor 'treinar' o ChatGPT com perguntas específicas e seguir uma linha de raciocínio para obter respostas mais produtivas, profundas, rápidas e significativas.

Na condução de eixos mais relevantes para operações de filantropia estratégica (como ressaltou Jair Rezende – Superintendente de Projetos da FEAC/Campinas)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> **Digital, Olhar.** and Mateus Dias. “Consciência Em Robôs é Nova Aposta de Cientistas.” *Olhar Digital*, 11 janeiro de 2023, [olhardigital.com.br/2023/01/11/ciencia-e-espaco/consciencia-em-robos-e-nova-aposta-de-cientistas/](https://olhardigital.com.br/2023/01/11/ciencia-e-espaco/consciencia-em-robos-e-nova-aposta-de-cientistas/). Acesso em 08 de dez. 2023.

<sup>2</sup> Eixos e Estratégias da FEAC/Campinas, a partir de janeiro de 2024:

### **1. Fortalecimento das Organizações da Sociedade Civil**

- 1.1 Promoção do desenvolvimento institucional
- 1.2 Impulsão de organizações inovadoras e empreendedores sociais
- 1.3 Investimento por projetos temáticos
- 1.4 Consolidação de metodologias de sucesso

### **2. Colaboração Intersetorial**

- 2.1 Advocacy/incidência política
- 2.2 Fortalecimento da participação social
- 2.3 Disseminação de conhecimento e tecnologias sociais
- 2.4 Engajamento de investidores sociais privados, academia e Governos

### **3. Desenvolvimento Territorial**

- 3.1 Diagnóstico, monitoramento e avaliação
- 3.2 Governança compartilhada
- 3.3 Fortalecimento de organizações e redes locais
- 3.4 Impulsão para o desenvolvimento social, urbano e econômico



Bem como de suas comunicações (internas e externas), destacando a importância do engajamento continuado para resultados mais refinados; o ChatGPT pode ajudar, de fato. Mas, sobretudo, quando o assunto for: **Captação de Recursos para OSCs; Sustentabilidade Econômica; Gestão de Pessoas (RH) e Voluntariado; Monitoramento e Avaliação de Impacto; Marco Regulatório (Lei n. 13.019/2014) e Modelos de Gestão Participativa.**

A seção 2 evidencia o lugar do ChatGPT dentro do campo da inovação para OSCs (ou, NON-PROFIT Organizations), mesmo sem substituir ferramentas mais avançadas como o Excel, da Microsoft. A seção menciona como o ChatGPT pode ser utilizado para gerar “insights” iniciais a partir de conjuntos de dados, especialmente quando lidam com planejamento e avaliação de projetos sociais.

Como apoiar a gestão de dados simples? Nessa seção 2 você encontrará mais de uma resposta. O robô (do ChatGPT) pode ser um ponto de partida valioso, especialmente para organizações com recursos limitados ou com pessoal que ainda está desenvolvendo habilidades em análise de dados. Uma observação se faz necessária: - antes para uma boa equipe técnica as OSCs contratavam equipes técnicas que incluíam pedagogos, psicólogos e assistentes sociais. Hoje garantimos, também, que será necessário um analista de dados.

---

RESENDE, Jair. “Do impulso à transformação”. 25 nov. 2023. Apresentação de Slides. Curso de Extensão (ECO-0225): **GESTÃO PARA ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL SEM FINS LUCRATIVOS (OSCS)**. Difusão (Tipo) – EXTECAMP – Instituto de Economia. Unicamp.

Por derradeira, a seção 3 busca integrar a ideia de que o uso crescente do ChatGPT e tecnologias similares sinalizam mudanças significativas no mercado de trabalho, o que exige adaptação e aprendizado contínuos por parte das equipes das OSCs, organizadas cada dia mais em sistema de rede, colaborações horizontais e autogestionárias.

Ao incluir em nosso aprendizado como centro de referência (CRCA) as análises/diagnósticos, a roteirização e a gestão de atividades, passamos a relacionar diretamente a eficiência operacional das OSCs com a nossa própria capacidade de comunicação. O que tem dado bastante certo com o auxílio do GPT, trazendo vocabulário e noções gerais, que depois se especificavam, qualificando o discurso de nossa instituição em busca do reposicionamento de pessoas vulneráveis no mercado de trabalho local e, ajudando na necessidade urgente de adaptação tecnológica e ensino técnico especializado às demais pessoas beneficiadas direta ou indiretamente pelos projetos do CRCA. São todos pontos abordados por esta última seção.

**Dimas Alcides Gonçalves**<sup>3</sup>,

Junho | 2024

---

<sup>3</sup> Professor de economia há 36 anos da Pontifícia Universidade Católica de Campinas, e a 20 anos envolvido em projetos de incubação e estruturação de empreendimentos de economia solidária no campo e na cidade, **Dimas Gonçalves** busca através da Escola de Negócios Solidários difundir empreendimentos que levem a inclusão produtiva e geração de renda. Atual diretor de projetos e presidente do CRCA.

# DESENVOLVIMENTO

## BASES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E REAIS NECESSIDADES DAS OSCs

- Seção 1 – Como incrementar o conhecimento das OSCs com IA?
- Seção 2 – Vantagens do ChatGPT para OSCs e organizações afins
- Seção 3 – Integrando o robô na estratégia filantrópica organizacional

Explicação sobre o ChatGPT, sua base de inteligência artificial e capacidades para OSCs





---

# DESENVOLVIMENT O

---

## BASES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E REAIS NECESSIDADES DAS OSCs

---

- Seção 1 – Como incrementar o conhecimento das OSCs com IA?
  - Seção 2 – Vantagens do ChatGPT para OSCs e organizações afins
  - Seção 3 – Integrando o robô na estratégia filantrópica organizacional
- 

“SE EU ENXERGUEI MAIS  
LONGE, FOI PORQUE  
ESTAVA SENTADO NO  
OMBRO DE GIGANTES.”

- ISAAC NEWTON -

. Seção 1:

## COMO INCREMENTAR SEU CONHECIMENTO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

---

### BASE DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL – CAPACIDADES – CONTEXTOS GENERATIVOS PARA OSCs

O ChatGPT pode ser utilizado por operadores de políticas públicas sim; especialmente em termos de simulação, análise social e treinamento de habilidades interpessoais. Funciona assim: você pergunta e a inteligência artificial responde através de suas capacidades de processamento de linguagem natural e geração de texto. Ela/ele ("it") pode ajudar na interpretação e síntese de dados coletados durante pesquisas de campo, inclusive. Essas observações foram realizadas pelo professor e demógrafo Paulo M. Jannuzzi no encontro sobre redes, do Observatório de Políticas públicas realizado em 25 de outubro de 2023 na PUC Campinas, organizado pelo Observatório PUC Campinas<sup>4</sup>

Além disso, o uso do ChatGPT como um "parceiro" para treinamento de habilidades de comunicação e entrevista pode ser ampliado, ressaltando seus benefícios no treinamento de pessoal. Em organizações que lidem com questões sociais e comunitárias, a máquina pode ilustrar sua utilidade em tarefas específicas que são críticas para o sucesso dessas organizações.

---

<sup>4</sup> Campinas, Pontifícia Universidade Católica de. **"IV Fórum Do Observatório PUC-Campinas Discutirá Impacto de Núcleos de Estudo."** | Portal PUC-Campinas, 25 out. 2023, [www.puc-campinas.edu.br/iv-forum-do-observatorio-puc-campinas-discutira-impacto-de-nucleos-de-estudo/](http://www.puc-campinas.edu.br/iv-forum-do-observatorio-puc-campinas-discutira-impacto-de-nucleos-de-estudo/). Acesso em: 14 Dez. 2023.

Esta abordagem pode ser especialmente útil para OSCs que precisam de conteúdo especializado e adaptado às suas necessidades. O objetivo é 'treinar' o ChatGPT com perguntas específicas e seguir uma linha de raciocínio para obter respostas mais profundas e significativas. Como se estivesse treinando um robô com seu próprio vocabulário. Isso ressalta a capacidade da IA de se adaptar e aprender com as interações, tornando-se uma ferramenta mais valiosa para OSCs ao longo do tempo.

Afinal, este trabalho se assemelha a um *guia prático* para OSCs sobre como maximizar o potencial do ChatGPT na produção de textos relevantes para suas operações, estratégias e comunicações, destacando a importância do engajamento contínuo para resultados mais refinados. Especialmente, quando o assunto for sobre:

**Captação de Recursos para OSCs - Sustentabilidade Econômica - Marketing Tradicional e Digital - Boas Ações de Transparência - Gestão de Pessoas (RH) e Voluntariado - Monitoramento e Avaliação de Impacto - Governança para OSCs - Aspectos Jurídicos: Instituição de OSCs e Marco Regulatório (Lei n. 13.019/2014) - Planejamento Estratégico - Comunicação Interna para o Terceiro Setor - Negócios de Impacto e Modelos de Gestão Participativa - Plano de Ação: Um Estudo Comparativo.**

É através do uso de "prompts de comando", de sequências de comandos de linguagem, que podemos obter respostas mais alinhadas com as necessidades específicas da OSC. Além disso, podemos destacar a importância de personalizar a interação com a IA para obter resultados que atendam aos requisitos

particulares de cada situação ou projeto. Ajustar o tom, a complexidade e o comprimento das respostas do ChatGPT, tornando-o uma ferramenta mais flexível e adaptável para diferentes tipos de comunicação e públicos-sujeitos. Isso é especialmente relevante para OSCs que lidam com uma variedade de tópicos e precisam se comunicar de maneira eficaz com diferentes stakeholders.


**Pense: Como fornecer ao ChatGPT detalhes específicos, como critérios de avaliação ou diretrizes de um projeto? Pode ele melhorar significativamente a relevância e a precisão das respostas geradas? Novamente, respondemos que sim; abordagem positiva, prospectiva e bastante útil para OSCs que trabalham com diferentes diretrizes de financiamento ou que possuam manuais de procedimentos a serem seguidos.**

Podemos também mencionar a importância de ter que (escrever ao ChatGPT) exemplos concretos de como a organização deseja que as informações sejam apresentadas, o que pode ajudar o robô a compreender melhor o estilo e o formato desejados para os nossos textos. Isso é útil não apenas para relatórios, mas também para comunicações internas e externas, análises de projetos e outros documentos importantes.

Ainda que o ChatGPT seja uma ferramenta poderosa, ele não é infalível e pode, ocasionalmente, gerar informações imprecisas ou desatualizadas. Portanto, é decisivo para as OSCs validar os dados obtidos através de pesquisa adicional e fontes verificadas.

A utilidade do ChatGPT em explorar diferentes perspectivas sobre um tópico existente em sua base de dados, composta por textos produzidos por humanos, permite que ele apresente múltiplos pontos de vista. O que pode ser extremamente valioso em pesquisas e estudos que abordam questões controversas ou que possuem várias interpretações.

A recomendação de utilizar a IA como parte de um trabalho em grupo pode ser abordada, salientando como a colaboração e o debate entre os membros da equipe podem ajudar a identificar possíveis erros ou vieses nas respostas do ChatGPT, além de enriquecer o processo de pesquisa com *insights* e análises críticas.



**Atenção:** que fique bem claro que nenhum site de IA ou ferramenta substitui a inteligência humana. Os melhores resultados do ChatGPT entre outras ferramentas somente serão possíveis quando os operadores souberem reconhecer os erros e interpretar os vieses das pesquisas. Em síntese, o sucesso das pesquisas da IA depende do ser humano competente nos temas relacionados com as questões que deseja resposta. Quem souber perguntar direito terá uma resposta certa. E, para isso, é preciso ter conhecimento.

---

- Seção 2:

## VANTAGENS DO CHATGPT PARA OSCs

---

### **COMUNICAÇÃO MAIS EFICIENTE – TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM DADOS – ASSISTÊNCIA EM REDAÇÃO**

Um aspecto extraordinário para OSCs, especialmente quando lidam com planejamento e avaliação de projetos sociais, é como apoiar a gestão com dados simples, mesmo sem substituir ferramentas mais avançadas como o Excel da Microsoft, por exemplo. Daí, a importância de abordar certas ferramentas mais fáceis e acessíveis de usar para organizações que podem não ter expertise avançada em análise de dados. (Uma ferramenta também muito utilizada, para além do Excel, é o Power BI | Microsoft).

O ChatGPT pode servir como um assistente útil para tarefas de organização de dados menos complexas, como a ordenação de listas, filtragem e categorização. Além disso, podemos mencionar como o ChatGPT pode ser utilizado para gerar *insights* iniciais a partir de conjuntos de dados, ajudando as OSCs a identificar tendências ou padrões relevantes para os seus projetos.

Embora o ChatGPT não substitua ferramentas especializadas de análise de dados, ele pode ser um ponto de partida valioso, especialmente para organizações com recursos limitados ou com pessoal que ainda está desenvolvendo habilidades em análise de dados. Este uso do ChatGPT pode aumentar a eficiência e a eficácia na gestão de projetos sociais, permitindo que as OSCs concentrem seus esforços onde são mais necessários.

Criar tabelas formatadas para simplificar a visualização e compreensão de dados é um recurso particularmente útil para OSCs no contexto de análise de fontes de financiamento para projetos sociais.

A habilidade do ChatGPT de formatar informações em tabelas pode ser utilizada para apresentar dados de maneira clara e concisa, facilitando a tomada de decisão e o planejamento estratégico em OSCs. Ressalta-se que hoje ainda há a limitação do ChatGPT em relação à atualização de dados, pois sua base de conhecimento se encerra em 2021.

Ou seja, há necessidade de sempre verificar as informações obtidas, principalmente quando se trata de dados em constante mudança, como fontes de financiamento e projetos. Entretanto, não resta dúvidas que o ChatGPT pode auxiliar na primeira etapa de pesquisa e organização de dados, fornecendo uma base para pesquisas mais aprofundadas e atualizadas.

O ChatGPT tornasse muito útil em interpretar dados de tabelas, mesmo quando a formatação original não pode ser mantida. Extensões de navegador como o '*ChatGPT File Uploader Extended*' para o Google Chrome é particularmente valiosa, pois destaca uma solução prática para ultrapassar limitações técnicas na interação com a IA.

**Imagine: poder exemplificar as explicações e interpretações fornecidas pelo ChatGPT, podendo criar tabelas, com diferentes fontes de financiamento ao redor do Brasil e do mundo. Isso é possível. Dividindo até nossas pesquisas em segmentos, atividades financiadas e melhores projetos agraciados sob determinado ramo de atuação. É real com a inteligência artificial.**

A discussão sobre como a capacidade do ChatGPT de analisar tabelas e fornecer *insights* pode ser aproveitada em tarefas críticas, como a revisão de custos de projetos e identificação de áreas para redução de despesas, sem comprometer atividades essenciais. Isso ressalta o valor do ChatGPT como uma ferramenta de apoio na gestão financeira e estratégica de OSCs, contribuindo para uma alocação de recursos mais eficiente e sustentável. Tudo para otimizar a análise de dados e apoio à tomada de decisões.

Vejamos a capacidade do ChatGPT de atuar como um agente de suporte criativo, funcionalidade valiosa para OSCs em processos de *brainstorming* e geração de ideias. Com seu vasto acesso a uma gama diversificada de textos e informações, pode ser um recurso útil para gerar ideias criativas e inovadoras. Isso inclui recombinar conceitos existentes de maneiras novas e interessantes, um processo similar ao pensamento criativo humano.

Podemos destacar como o ChatGPT pode ser usado em sessões de *brainstorming*, fornecendo sugestões, perspectivas e ideias que podem não ser imediatamente aparentes para os participantes humanos. Isso é especialmente útil em OSCs, onde a inovação e a abordagem criativa para resolução de problemas e desenvolvimento de projetos também acontecem.

**Parceria:** Como uma ferramenta que complementa e realça a criatividade humana, em vez de substituí-la, oferecendo um suporte valioso na geração de ideias e soluções para os desafios enfrentados pelas OSCs.

- Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

---

**OPERAÇÕES DIÁRIAS – MELHORES PRÁTICAS – USO EFETIVO DO CHATGPT**

---



- **Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO**

---

**Parte 3.1** Já destacamos na Seção 1 como o ChatGPT pode ser usado para simular cenários reais e treinar habilidades de comunicação e negociação. Aspectos de sucesso operacional e estratégico de tantas organizações da sociedade civil organizada.

Podemos até expandir a discussão sobre como o treinamento com o ChatGPT pode ajudar a aprimorar habilidades críticas para situações delicadas, como lidar com doadores insatisfeitos ou conduzir conversas difíceis com a equipe. Mas, para complementar também podemos mencionar as vantagens de utilizar uma IA como um ambiente seguro para praticar e aperfeiçoar táticas de comunicação antes de aplicá-las no mundo real, enfatizando a importância do feedback construtivo e do ajuste de estratégias.

É interessante abordar como essas simulações com o ChatGPT podem ajudar gestores e equipes a desenvolverem uma abordagem mais empática e eficaz, tanto na captação de recursos quanto na gestão de equipes, contribuindo significativamente para o fortalecimento das relações internas e externas das OSCs.

---

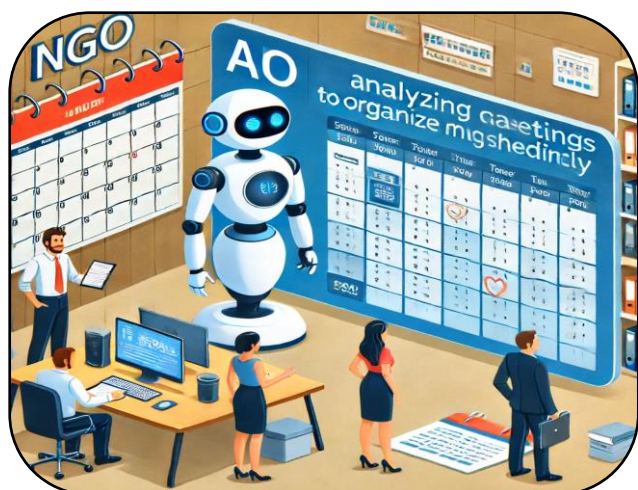
- Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Particularmente em situações específicas como a seleção de estagiários voluntários em OSCs, o ChatGPT pode ser usado para simular entrevistas e outras interações comunicativas, auxiliando na preparação tanto dos entrevistadores quanto dos candidatos.



A capacidade do ChatGPT de fornecer respostas detalhadas e manter uma linha de raciocínio coerente é o que a IA fornece de mais valioso. Para treinar a habilidade em respostas concisas e claras, recomendamos as simulações com o ChatGPT. Essa técnica pode ajudar a aprimorar as habilidades de comunicação, uma competência

**Parte 3. 2.** Essencial em qualquer contexto profissional, mas especialmente crítica em organizações que dependem fortemente da comunicação eficaz, como as OSCs.



Relevante mencionar como o ChatGPT pode ajudar na formulação de perguntas de entrevista e na avaliação de respostas, permitindo que os gestores desenvolvam melhores práticas para a seleção de voluntários e estagiários, garantindo assim a escolha de candidatos alinhados com os valores e necessidades da organização.

- Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

---

O ChatGPT pode ser usado para analisar a disponibilidade de membros da equipe com base em seus calendários, facilitando a organização de reuniões também. Essa funcionalidade pode ser particularmente útil em OSCs, onde os membros frequentemente equilibram múltiplas responsabilidades e projetos. É uma ferramenta que pode simplificar o processo de agendamento, economizando tempo valioso que pode ser mais bem utilizado em atividades mais produtivas. Isso destaca o ChatGPT como uma solução prática para desafios comuns de gerenciamento de tempo e coordenação de equipes em OSCs.



Se a OSC pretende terceirizar tarefas de agendamento para o ChatGPT, então será importante enfatizar a necessidade de revisar as sugestões dele para garantir que sejam realistas e adequadas às necessidades da equipe, incluindo a recomendação de inserir pausas para evitar a sobrecarga de trabalho. O que, pensando bem, pode liberar tempo valioso para os membros das diferentes equipes se concentrarem em tarefas mais críticas e estratégicas.

As consequências sobre a estratégia de OSCs percebe que muito em breve a automatização de *call centers*, como exemplo, será uma realidade. Especialmente em OSCs que lidam com doações. A automatização pode aumentar a eficiência e permitir que os colaboradores se concentrem em tarefas mais complexas e pessoais.

---

- Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

---



**Parte 3.3** Outra coisa é a emergência de novas oportunidades de trabalho dentro das próprias OSCs. A discussão sobre a criação de novas funções profissionais em resposta às mudanças trazidas pela IA. Algo tão relevante para mostrar como as OSCs podem se adaptar a um cenário em constante evolução. Destaque para as funções relacionadas à previsão, IoT, (Inteligência das Coisas) e *Data Science*, que serão cada vez mais valorizadas em ambientes de trabalho dinâmico.

O desenvolvimento de habilidades e certificações não poderá ser esquecido pelas OSCs. Um conselho valioso é seguir a recomendação para que os profissionais busquem conhecimento em programação de prompt e metodologias ágeis, assim como obtenham certificações em *Scrum* e *Data Science*. Inclua isso como uma estratégia para as OSCs prepararem seus colaboradores para um mercado de trabalho cuja regra é a transformação constante.

---

- Seção 3: INTEGRANDO O GPT/ROBÔ NA ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO



A adaptação tecnológica e o desenvolvimento profissional dos colaboradores são considerações que reforçam a ideia de que, enquanto algumas funções podem ser automatizadas, novas surgirão, exigindo adaptação e desenvolvimento de novas habilidades pelos profissionais das OSCs. Tão importante é a importância de equilibrar a eficiência trazida pela automação com a necessidade de manter o toque humano, especialmente em funções sensíveis como o atendimento ao doador/financiador.

Ainda é possível pensar numa relação de integração do ChatGPT na estratégia das OSCs para otimização de possíveis processos logísticos, incluindo a roteirização e gestão de atividades. Isso se relaciona diretamente com a eficiência operacional das OSCs, caso sejam realmente capazes de impactar, pelo menos, o mercado de trabalho local e ajudar na necessidade urgente de adaptação tecnológica, conforme já mencionado nesta seção.

**Repetindo:** apesar das múltiplas aplicações do ChatGPT, é essencial utilizar a ferramenta com cautela e como um complemento às habilidades humanas, não como um substituto. Integrar a ideia de que o uso crescente do ChatGPT e tecnologias similares sinaliza uma mudança significativa no mercado de trabalho, o que exige adaptação e aprendizado contínuos por parte das equipes, organizadas cada vez mais em sistema de rede.

# CONCLUSÃO

---

## RISCOS E RECOMPENSAS COM O USO FREQUENTE DO CHATGPT

Dentre tantas ideias e pensamentos que podem surgir a partir desta experiência com IA, gostaria de enfatizar como o ChatGPT pode ser uma ferramenta valiosa para OSCs em várias frentes, como comunicação, planejamento estratégico, gestão de dados, treinamento de habilidades, e para potencializar a criatividade humana, sem dúvida. Apesar das muitas vantagens, o robô deve ser utilizado como uma ferramenta complementar, com verificações e balanços constantes. Uma experiência semelhante parece ser observada com o "Gemini", nova IA do Google, recentemente.<sup>5</sup>

Em um futuro não muito distante diversas circunstâncias presentes nos levam a acreditar que as OSCs devem não apenas integrar a IA em suas operações, mas também preparar seus colaboradores para as mudanças no mercado de trabalho, destacando a importância da formação contínua e do desenvolvimento de habilidades relacionadas à tecnologia. (Parece até uma quase exigência para sobreviver de agora em diante na era da informação). Esperando colher os frutos desse investimento rapidamente, como em quase tudo que fazemos para garantir melhores condições de vida a quem mais precisa. Nosso público sujeito, em sua maioria, nem desconfia da revolução tecnológica proporcionada pela IA (ainda).

---

<sup>5</sup> **OLHAR DIGITAL**; SCHENDES, W. **ChatGPT é superado por Gemini, nova IA do Google, em avaliação de 57 disciplinas.** Disponível em: <<https://olhardigital.com.br/2023/12/07/pro/chat-gpt-e-superado-por-gemini-nova-ia-do-google-em-avaliacao-de-57-disciplinas/>>. Acesso em: 8 dez. 2023.

A intenção deste artigo foi desde início oferecer uma visão mais ampla sobre o impacto da IA nas OSCs, não apenas em termos de eficiência operacional, mas também na necessidade de adaptação profissional e desenvolvimento de habilidades dos membros das equipes autogestionadas no dia a dia. A mensagem central de que o ChatGPT e outras ferramentas parecidas devem ser usadas com discernimento e em harmonia com as habilidades e capacidades humanas deve fortalecer uma visão holística e prática. Tudo sobre como o ChatGPT pode ser implementado nas OSCs, abrangendo desde a otimização de processos administrativos até a preparação para as mudanças futuras no mercado de trabalho.

Enfim, as aplicações práticas deste artigo, não somente em OSCs como em outros setores administrativos, devem compensar os esforços de escrita para equilibrar inovação tecnológica com habilidades humanas essenciais de discernimento e respeito. Eis uma abordagem integrativa que o GPT também possibilita. Esperamos que os insights sejam estratégicos em diversas áreas de diferentes OSCs.

## REFERÊNCIAS

- CARBINATTO, Bruno. “8 Jeitos de Usar O ChatGPT No Trabalho – Sem Ser Enganado Por Ele.” *VOCE S/A*, Jul. 2023. Disponível em: [vocesa.abril.com.br/desenvolvimento-pessoal/8-jeitos-de-usar-o-chatgpt-no-trabalho-sem-ser-enganado-por-ele/](https://vocesa.abril.com.br/desenvolvimento-pessoal/8-jeitos-de-usar-o-chatgpt-no-trabalho-sem-ser-enganado-por-ele/). Acesso em: 8 Dez. 2023.
- PEREIRA, Milton (Org.) e outros. “Gestão para organizações não governamentais”. Ed. Tribo da Ilha. 2013.
- RODRIGUES, Karen. “Como o ChatGPT pode ajudar nas rotinas da Administração?” *REVISTA ADM PRO – ADMINISTRADOR PROFISSIONAL*. Disponível em: <https://crasp.gov.br/admpro/conteudo/ADM%20PRO%20408.pdf>. Acesso em: 8 Dez. 2023.

## ARTIGOS INTERNACIONAIS

- GOOYABADI, Ali e outros. “Nonprofit Digital Transformation Demystified”. Springer Nature Switzerland, junho de 2023. Disponível em: <<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-47182-7>>. Acesso em: 16 dez. 2023.
- KATRINA, X. “Here’s What You Need to Know About ChatGPT for Nonprofits”. Dataro, 5 de maio de 2023. Disponível em: <<https://Dataro.io/2023/05/05/The-Ultimate-Guide-To-Chatgpt-For-Nonprofits/>, May 2023, [dataro.io/2023/05/05/the-ultimate-guide-to-chatgpt-for-nonprofits/](https://Dataro.io/2023/05/05/the-ultimate-guide-to-chatgpt-for-nonprofits/)>. Acesso em: 16 dez. 2023.
- CICCARELI, Patrick. “ChatGPT: Revolutionizing Non-Profit Social Services”. Varsity Technologies, [23/02/2023]. Disponível em: <[www.varsitytech.com/chatgpt-revolutionizing-non-profit-social-services/](http://www.varsitytech.com/chatgpt-revolutionizing-non-profit-social-services/)>. Acesso em: 16 dez. 2023.